

INFORMAČNÍ MEMORANDUM K „GDPR“

Vážení zákazníci,

velmi si vážíme naší spolupráci a věříme, že nám i nadále zachováte Vaši přízeň.

Rádi bychom Vás informovali o právní úpravě pro ochranu osobních údajů, kterým je **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) s účinností od 25. 05. 2018.**

Potvrzujeme tímto, že DOLCA.NET s.r.o., IČO: 28583230, se sídlem Záhumení 153, Čavisov, 747 64, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 33158 (dále jen „DOLCA.NET s.r.o.“) počínaje dnem 25. 05. 2018 uplatňuje právní úpravu GDPR pro ochranu osobních údajů svých klientů. Právní úprava GDPR obecně nemění základní zásady zpracování osobních údajů používaných ve společnosti DOLCA.NET s.r.o. či základní pojmy uvedené ve smluvní dokumentaci DOLCA.NET s.r.o.

Ujišťujeme Vás, že Vámi poskytnuté osobní údaje jsme vždy zpracovávali a zpracováváme zodpovědně, pro konkrétní účely, v minimálním nutném rozsahu, vždy v souladu s platnými právními předpisy a s důrazem na jejich maximální ochranu. Zajišťujeme jejich důvěrnost a integritu za využití organizačních a technických opatření, které neustále aktualizujeme a modernizujeme.

Vezměte, prosím, na vědomí, že nám jde především o spokojenost Vás, našich zákazníků, o zvyšování kvality našich služeb a o ochranu oprávněných zájmů a práv všech našich zákazníků.

S úctou, DOLCA.NET s.r.o.

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů ve společnosti DOLCA.NET s.r.o.

Tyto zásady ochrany a zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) se týkají zpracování osobních údajů zákazníků DOLCA.NET s.r.o. (tj. subjektů v jakémkoliv smluvním vztahu s DOLCA.NET s.r.o.).

- 1. Osobní údaj:** je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (např. jméno, příjmení, rodné číslo, e-mailová adresa apod.).
- 2. Správce osobních údajů:** Společnost DOLCA.NET s.r.o., IČO: 28583230, se sídlem Záhumení 153, Čavisov, 747 64, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou C 33158 (dále jen „poskytovatel“), je ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) správcem osobních údajů, které zpracovává o zájemcích nebo zákaznících v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, případně dalších smluv,

na jejich základě jsou poskytovány služby elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), (tyto smlouvy dále jen jako „Smlouva“).

3. **Účel zpracování:** DOLCA.NET s.r.o. zpracovává osobní údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely plnění smlouvy a s tím souvisejících povinností a oprávněných zájmů správce, jimiž jsou: zajišťování provozu a ochrany vlastní sítě nebo propojených sítí, doložení uzavření Smlouvy, vedení evidence zákazníků, vedení účtů, poskytování a vyúčtování služeb, ochrany před zneužitím služeb, vyřizování podnětů a stížností, pro účely vymáhání pohledávek a za účelem další spolupráce se zákazníkem, vč. případného přímého marketingu.
4. **Kategorie osobních údajů:** Pro výše uvedené účely zpracovává poskytovatel zejména následující osobní a identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum narození/popř. jiný národní identifikátor, podpis, některé údaje u podnikajících fyzických či právnických osob (obchodní firmu, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo), telefonní číslo, e-mailové spojení, IP adresa, jednoznačné síťové identifikátory zařízení, údaje o platbách a bankovním spojení. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZEK poskytovatel zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
5. **Provozní a lokalizační údaje:** Poskytovatel dále na základě zákona zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o datových přenosech a dalších službách poskytovaných poskytovatelem, technické údaje umožňující identifikaci (např. IP adresy) a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto osobní údaje vč. údajů provozních a lokalizačních je poskytovatel oprávněně užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy. Provozní a lokalizační údaje jsou na základě zákona uchovávány po dobu šesti měsíců.
6. **Zákonnost zpracování:** Zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely je prováděno z důvodu plnění Smlouvy, plnění právních povinností, které se na poskytovatele vztahují, a z důvodu jejich nezbytnosti pro účely oprávněných zájmů poskytovatele, které vyplývají z výše uvedených účelů.
7. **Minimalizace zpracování:** Osobní údaje jsou zpracovány a užívány pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. Osobní údaje jsou uchovávány jak v tištěné, tak elektronické formě v interním informačním systému. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.
8. Po ukončení smluvního vztahu poskytovatel osobní údaje zpracovává pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, účetních potřeb apod. Zpracování trvající po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování. Osobní údaje jsou však v nezbytném rozsahu dále uchovávány pro určení výkonu a obhajobu právních nároků poskytovatele, a to po nezbytnou dobu (zpravidla do úplného vypořádání práv a povinností ze smlouvy či uplynutí příslušných objektivních promlčecích lhůt).

9. **Příjemci osobních údajů:** Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány osobám, které poskytovatele zastupují nebo jinak chrání jeho oprávněné zájmy, mimo jiné při vymáhání pohledávek poskytovatele za zákazníkem. Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu dále předány osobám, které se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb. Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu dále předány osobám, které se podílejí na plnění zákonných povinností poskytovatele (např. externí účetní společnosti apod.).
10. **Práva zákazníka:** Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování a právo na přenositelnost údajů ve smyslu platných právních předpisů. V případě, že by výkonem práva na přenositelnost údajů mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.
11. Zákazník je oprávněn kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele. Pokud bude námitka vznesena proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou, již osobní údaje pro tento účel dále zpracovány.
12. **Souhlas subjektu údajů:** Jakýkoliv svobodný, konkrétní informovaných a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
13. Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu zákazníka, je zákazník oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat.
14. Zákazník je oprávněn podat stížnost u dozorového úřadu, kterém je Úřad pro ochranu osobních údajů (se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz).

Klientem společnosti se může stát pouze plnoletá fyzická osoba bez omezení právní způsobilosti na území České Republiky. Osobní údaje dětí a mladistvých úmyslně neshromažďujeme ani nezpracováváme. Pokud zjistíme, že jsme nedopatřením získali osobní údaje o dětech mladších 16 let, provedeme kroky k tomu, abychom tyto údaje co nejrychleji vymazali, kromě případů, kdy jsme příslušným zákonem vázáni si je ponechat.

Žádné osobní údaje svých klientů nepředáváme mimo EU (ani mimo ČR).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující partneři (příjemci):

- poskytovatelé účetního a daňového poradenství
- poskytovatelé IPTV
- Orgány veřejné správy
 - o Osobní údaje zpřístupňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů, případně jsme-li jinak ze zákona povinni tak učinit.
 - o Může jít o orgány činné v trestním řízení (Policie ČR, státní zastupitelství, soudy) či finanční úřady.
 - o Předávání osobních údajů těmto příjemcům neprobíhá pravidelně, ale pouze nahodile, zejména vyžaduje-li to zákon.

**Seznamte se Zásadami zpracování osobních údajů společností
DOLCA.NET S.r.o. zodpovědně
a pečlivě a v případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat
na e-mailu dolca@dolca.net, popř. volejte telefonní linku 774 940 446
nebo 774 511 184.**

**Právní předpisy i naše strategie a s ní související způsoby zpracování
Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady
rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových
stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy
má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy nám tak
uloží zákon, budeme Vás informovat předem.**